



Manutenzione smart per Ospedali e Grandi Strutture

ENTE

Smart City

Intervistato: Paolo Nesi	Ruolo professionale: Professore
Indirizzo azienda: Università degli Studi di Firenze DISIT Via di Santa Marta 50121 Firenze	
Telefono: 335 5668674	E-mail: paolo.nesi@unifi.it
Data intervista: 18 giugno 2014	Settore: -
Sito web: http://www.disit.dinfo.unifi.it , http://www.disit.org	

L'ENTE

Il laboratorio DISIT (Distributed Systems and Internet Technologies Lab), all'interno del dipartimento di ingegneria dell'Informazione dell'Università di Firenze, è uno dei più attivi nell'ambito ICT. Le aree di ricerca riguardano principalmente l'ingegneria della conoscenza: data mining and understanding, semantic computing, natural language processing, artificial intelligence, big data, data analytics, knowledge mining, knowledge representation, semantic models, open data e linked open data.

IL PROGETTO

Il progetto **Mobile Emergency** (<http://www.disit.org/5500>) è una soluzione per la gestione di interventi di manutenzione e gestione delle emergenze tramite l'utilizzo di sistemi mobili all'interno di ospedali o grandi aree industriali. In particolare, nell'Ospedale di Careggi la sperimentazione ha riguardato l'ottimizzazione e la riduzione dei tempi di reazione nella gestione delle emergenze legate alla manutenzione delle strutture e degli immobili. L'Azienda ospedaliero-universitaria di Careggi è il più grande ospedale policlinico della città di Firenze e dell'intera regione. Comprende 50 palazzine con reparti, centri di ricerca e laboratori: la complessità delle strutture rende necessaria la gestione di squadre di pronto intervento per la manutenzione, che fanno fronte a problemi di diversa rilevanza che di conseguenza potrebbero causare disagi rilevanti sia alle attività di ricerca che ai pazienti. Il progetto Mobile Emergency, attualmente in fase di sperimentazione, ha permesso di ottimizzare e razionalizzare i tempi di intervento grazie ad un navigatore inerziale indoor/outdoor. A seguito di una mappatura dei punti di interesse e alla loro marcatura con codici QR di riferimento gli operatori possono ora muoversi guidati da un'applicazione sul proprio smartphone, riducendo i tempi di intervento, anche tramite un sistema integrato di navigazione indoor e outdoor. L'applicazione permette agli utenti e agli operatori di segnalare tramite il telefono la presenza di un guasto/emergenza, di un problema all'interno o all'esterno dell'edificio, ottenerne lo stato corrente della sua risoluzione, richiedere supporto immediato, essere informato di eventuali cambiamenti ed eventi, essere guidati verso il luogo dell'intervento/emergenza, ecc. La manutenzione è gestita da un server locale che può inviare messaggi diretti agli utenti fornendo suggerimenti di vario genere, informazioni, mappe, direzioni e azioni da intraprendere. L'applicazione potrà in futuro essere utilizzata anche per la gestione degli spostamenti di folle.



Mobile Emergency è stata tra le eccellenze segnalate dall' 'Agenzia per l'Innovazione' per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione e dalla 'Presidenza del Consiglio dei Ministri' all'interno dell'iniziativa "Italia degli Innovatori".

I BENEFICI

In una struttura complessa come quella di un grande ospedale è indispensabile riuscire a gestire in maniera immediata e ottimale qualsiasi intervento di manutenzione. Agire tempestivamente impedisce che, anche una semplice perdita, possa diventare un problema rilevante che influenza le attività di ricerca e cura. L'applicazione Mobile Emergency costituisce un supporto per l'ottimizzazione e la riduzione dei tempi di intervento, supporto indispensabile per gli operatori e per la gestione complessiva del sistema.

