



<http://www.disit.dinfo.unifi.it>

Gentile Cliente,

Le chiediamo la cortesia di rispondere al seguente questionario per la valutazione della soddisfazione percepita verso il Laboratorio DISIT.

La ringraziamo perché la Sua collaborazione ci permetterà di individuare le aree di possibile miglioramento. I dati forniti saranno trattati in modo anonimo nel rispetto del D.L. 196/2003. Una volta compilato il questionario La prego di inviarlo via e-mail a paolo.nesi@unifi.it oppure info@disit.org oppure via fax allo 055-2758570, oppure nella cassetta della posta del DISIT lab presso il DINFO in via S.Marta 3. Grazie.

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

	Giudizio			
	Molto buono	Buono	Sufficiente	Scarso
Servizi al Cliente:				
Come giudica le informazioni o consigli ricevuti sulle prove da eseguire od eseguite				
Come giudica le offerte al Cliente (es.: chiarezza nell'esposizione delle prove da eseguire, norme di riferimento, condizioni economiche ecc.)				
Come giudica la disponibilità del laboratorio a far presenziare al Cliente, se richiesto, alle prove con le dovute spiegazioni				
Come valuta il materiale informativo messo a disposizione dal laboratorio?				
Materiale cartaceo				
Sito Internet				
Newletter				
Tempistiche:				
Come giudica i tempi di risposta per ricevere un'offerta:				
Come giudica i tempi di risposta per ricevere i risultati di prova:				
Rapporto di prova:				
Come giudica la leggibilità del Rapporto di Prova (dimensione carattere, disposizione delle varie voci, ecc.):				
Come giudica la chiarezza del Rapporto di Prova (es.: il rapporto può dare adito ad				

Prof. Ing. Paolo Nesi

DISIT Lab, Distributed Systems and Internet Technology Lab

Via S. Marta 3, – 50139 Firenze, Italy

Tel: +39 055 2758515 | Cell +39-335-5668674 | Lab: +39-055-2758516 | fax: +39 055 2758570

e-mail: info@disit.org, paolo.nesi@unifi.it, PEC: paolo.nesi@pec.disit.org

<http://www.disit.dinfo.unifi.it>

P.IVA | Cod. Fis. 01279680480



equivoci sull'identificazione del materiale o sui risultati di prova):				
Come giudica l'esposizione dei risultati di prova:				
Trattamento economico:				
Come giudica l'esposizione dell'offerta economica				
Come giudica i costi dei servizi offerti:				
Come giudica i termini di pagamento:				
Trattamento economico:				
Giudizio Globale:				
Giudizio Globale che può dare al servizio offerto dal Laboratorio				
Motivi per i quali ritiene che sia importante far eseguire le prove al Laboratorio DISIT				
- Affidabilità dei risultati				
- Immagine				
- Richiesta specifica del Cliente				
- Altro:				
Ha intenzione in futuro di rivolgersi al nostro laboratorio?	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		
Raccomanderebbe il nostro laboratorio in relazione ai servizi offerti?	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>		
Solo per i clienti che hanno usufruito dei servizi offerti per la prima volta				
Come è venuto a conoscenza del Laboratorio S. Marco? (internet, consigliato da altri utilizzatori, pubblicità ecc.):				
Suggerimenti per il miglioramento del servizio:				

[OPZIONALE]

Firma del compilatore.....Data.....