



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DINFO**  
DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
DELL'INFORMAZIONE

**DISIT**  
DISTRIBUTED SYSTEMS  
AND INTERNET  
TECHNOLOGIES LAB



Regione Toscana



<http://www.disit.dinfo.unifi.it/>



UNIONE EUROPEA

**Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione (DINFO)**

**Progetto co-finanziato da Regione Toscana POR  
FESR 2014 – 2020**

**Bando I - AZIONE 1.1.5**

## PROGETTO FEEDBACK

**Advanced User Experience for Exploiting Product and Production Knowledge**

FEEDBACK intende investire nell'innovazione di prodotti CRM-retail per evolvere verso una profilazione avanzata degli utenti e dei prodotti per uno user engagement adattivo e personalizzato:

- profilazione avanzata, rappresentazione e apprendimento di comportamenti complessi di utenti, dentro e fuori dal negozio, tramite modelli stocastici e della teoria dei giochi;
- algoritmi adattivi e strumenti per stimolare utenti, la gestione di esperienze adattive, usando: analisi di big data analytic, predizioni, estrapolazioni, raccomandazioni, semantic computing, matchmaking, teoria dei giochi, etc.; strategie di proximity engagement adattive per proporre prodotti e servizi in modo efficace, al momento e nel contesto giusto, in modo non ripetitivo;
- l'strumentazione di negozi e l'arricchimento di prodotti e scenari con sensori/attuatori IOT, iBeacon, BLE, WiFi, etc. per proximity engagement e monitoring.

**Per info:**

Prof. Paolo Nesi

Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione (DINFO), DISIT Lab

Tel.: 055 275 8515 - Lab: 055 275 8516 / 8517

Email: [paolo.nesi@unifi.it](mailto:paolo.nesi@unifi.it)

<http://www.disit.dinfo.unifi.it/>



**Le ali alle tue idee**

Partner:

VAR GROUP – TESSILFORM – S.I.C.E. – 3F CONSULTING – UNIFI-DINFO