

## White paper

### ECLAP

Biblioteca Europea delle Arti dello Spettacolo  
(<http://www.eclap.eu>)



#### BEST PRACTICE NETWORK e PORTALE DI SERVIZIO

ECLAP fornisce alle istituzioni un set di strumenti e servizi ad alto valore aggiunto quali

- **Networking** e collegamento continuo con colleghi, gruppi di lavoro, blogs, forums, mailing lists, ecc.

- **Raccomandazione agli utenti**, suggerimenti, connessioni con social networks, ecc.

- **Content management**, pubblicazione e promozione, gestione di IPR, ecc.

- **Content aggregation tools**, playlists, archivi, corsi, annotazioni, ecc..

- **Facilities di ricerca**, indicizzazione, ricerca su metadati multilingue, metadati tecnici, codici QR, contenuti geolocalizzati

- **Social Graph tool** permette di vedere, esplorare, giocare, navigare tra utenti e contenuti. - accesso e organizzazione dei contenuti su qualsiasi dispositivo mobile, grazie all'app Content Organizer disponibile per iPhone/iPad, Android e Windows Phone.

#### situazione

L'obiettivo è stato quello di creare una Biblioteca Digitale Europea delle Arti dello Spettacolo che raccogliesse un'enorme varietà di contenuti artistici provenienti da istituzioni internazionali, Università, fondazioni, musei, scuole d'arte e renderle disponibili su una piattaforma unica in grado di favorire l'apprendimento e la ricerca nel campo delle arti e dello spettacolo, favorire l'arricchimento culturale europeo e promuoverlo.

Questi contenuti appartengono a vari ambiti: teatro, danza, musica, cinema e film e riguardano spettacoli, rappresentazioni, costumi, bozzetti, scenografie, testi o manifesti, lezioni, master class, partiture, materiale didattico; i contenuti sono disponibili come: registrazioni audio e video, documenti, immagini, animazioni, annotazioni, ricostruzioni 3D, contenuti interattivi, e-book, contenuti multimediali.

Al team di Effective Knowledge, con più di 15 anni di esperienza in progetti internazionali di ricerca e innovazione nella campo dell'intelligenza artificiale, knowledge management, data mining, social collaboration, gestione e distribuzione di contenuti intelligenti e social media, è stato affidato il compito di collaborare alla realizzazione di una piattaforma Web che fosse un vero e proprio laboratorio "dal vivo" che, oltre a fornire servizi alle istituzioni per promuovere i propri contenuti e le proprie attività, ne promuovesse i contenuti su Europeana, la biblioteca digitale promossa dalla Commissione Europea che indicizza milioni di contenuti culturali (<http://www.europeana.eu>).

#### sfida

Tra delle sfide che l'incarico imponeva:

- ✓ raccogliere decine di migliaia di contenuti di diverse tipologie, lingue e formati provenienti da numerose istituzioni internazionali e renderle disponibili in una piattaforma unica
- ✓ fornire servizi alle istituzioni per promuovere i propri contenuti e le proprie attività
- ✓ promuovere i contenuti su Europeana

#### Effective Knowledge Srl

Spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze

Via Madonna del Piano 6 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)

C.F./P.IVA 06282610481 - Cap. Soc. € 24.000 i.v. - C.C.I.A.A. Firenze del 08-08-2012. N. REA 615616

## la nostra risposta

Effective Knowledge ha sviluppato una piattaforma in grado di raccogliere più di 120.000 contenuti distinti provenienti oltre 35 istituzioni internazionali e renderli disponibili ad una comunità di circa 2.200 utenti registrati distribuiti sul territorio mondiale, in 13 lingue.

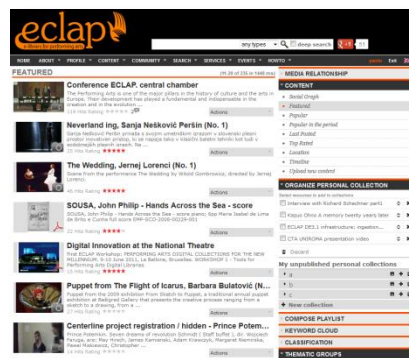
La piattaforma è stata studiata al fine di dare ampio sostegno alle istituzioni culturali in ambito delle Arti dello Spettacolo grazie allo sfruttamento delle più moderne tecnologie per la gestione dei contenuti digitali al fine di soddisfare le necessità più disparate: diffusione e promozione verso Europeana, verso social media, promozione dei contenuti su portali web esterni (embed), esportazione dei metadati in linked open data, strumenti per l'educazione e la formazione a distanza.

A tal fine, ECLAP, è stata concepita non soltanto come un Best Practice Network bensì anche come provider di contenuti e servizi per l'utente e verso i partner.

Quindi se da una parte, come Best Practice Network, la piattaforma è costituita da un numero certo di gruppi di lavoro suddivisi in tre aree tematiche principali:

- modelli per le librerie digitali sulle arti dello spettacolo
  - problematiche relative alla gestione della proprietà intellettuale
  - problematiche relative all'insegnamento e l'apprendimento delle arti dello spettacolo nell'era moderna
- che, attraverso forum e blog, analizzano lo stato dell'arte e identificano le migliori pratiche per la creazione di linee guida per far fronte ai problemi tecnici e strategici del settore, dall'altra sfrutta l'utilizzo di tecnologie e soluzioni avanzate di social media e computing semantico al fine di arricchire i contenuti (con descrizioni tecniche, traduzioni in varie lingue, localizzazione geografica...), aggregare e distribuire contenuti sulle arti dello spettacolo multilingue su qualsiasi piattaforma e dispositivo.

La piattaforma è in grado di evidenziare le relazioni tra contenuti pubblicati, concetti ed utenti, grazie all'utilizzo del tool Social Graph, un'applicazione che permette di visualizzare e di navigare tra i contenuti di ECLAP. Una rappresentazione grafica interattiva che evidenzia per ogni oggetto (contenuto, utente, gruppo, ecc.) gli elementi associati, secondo le relazioni esistenti al fine di regalare



### eBrain:

- accelera la creazione, la capitalizzazione e la condivisione della conoscenza;
- stabilisce e rafforza la coesione della comunità;
- stimola la condivisione di informazioni e idee tra gli utenti;
- migliora la consapevolezza del marchio e la fedeltà dell'utente;
- supporta gli utenti su una vasta gamma di dispositivi, browser e sistemi operativi. La soluzione eBrain è basta su XCMS, recentemente selezionata dalla agenzia per la diffusione delle tecnologie per l'innovazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri all'interno dell'iniziativa Itali degli Innovatori.

### Effective Knowledge Srl

Spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze

Via Madonna del Piano 6 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)

C.F./P.IVA 06282610481 - Cap. Soc. € 24.000 i.v. - C.C.I.A.A. Firenze del 08-08-2012. N. REA 615616

all'utente una navigazione molto più intuitiva, associativa e sociale.

Ogni contenuto, termine di tassonomia, gruppo, utente e annotazione su ECLAP è inoltre disponibile in modalità Linked Open Data (LOD) e è accessibile da qualsiasi tool esterno via URI.

Per risolvere le problematiche relative alle inconsistenze nella rappresentazione dei nomi propri e delle località, in ECLAP è stato implementato un servizio che permette la risoluzione univoca dei nomi di personaggi famosi e di nomi geografici (città, province, regioni, stati, ecc.). Il problema è stato risolto utilizzando tecnologie di analisi del linguaggio naturale che identificano ed estraggono dai metadati i nomi, identificano i sinonimi e ricercano il nome univoco su database esterni come dbPedia per i nomi di persone famose e Geonames per le località.

ECLAP fornisce agli utenti anche una serie di strumenti che facilitano le attività di networking e di connessione con i social media e dà la possibilità di creare contenuti arricchiti e aggregati in playlist, collezioni, corsi e-learning, annotazioni e sincronizzazioni di vari segmenti audiovisivi grazie all'utilizzo di MyStoryPlayer.

*Grazie alla pubblicazione dell'archivio del Centro Teatro Ateneo le nostre collezioni sono ora pienamente*

*consultabili e ricercabili online tramite ECLAP ed Europeana. ECLAP è non solo un trampolino di lancio per la digitalizzazione*

*del nostro patrimonio audiovisivo, ma ha anche portato all'arricchimento dei nostri record di metadati.*

*Inoltre grazie a MyStoryPlayer, i nostri insegnanti e studenti hanno accesso ai materiali audiovisivi del CTA per i loro corsi a portata di mano.*

Con MyStoryPlayer gli utenti possono inserire annotazioni e/o collegamenti fra segmenti di contenuti audiovisivi (immagini, video, audio) e ad esempio definire le sequenze video, sincronizzare l'esecuzione dei segmenti video, creare annotazioni di un segmento audiovisivo utilizzando un'altro segmento, ecc. Il tutto attraverso un semplice strumento online.



Una volta inserite, le annotazioni e/o collegamenti possono essere condivise con gli utenti ed eseguite da MyStoryPlayer che consente di navigare tra le varie annotazioni e relazioni fra contenuti annotati.

Questo approccio permette di creare esecuzioni multiple di contenuti multimediali e annotazioni che possono essere utilizzati sia al fine di esercitazioni che per scopi didattici.

Inoltre attraverso una Timeline è possibile navigare tra le singole date associate ai contenuti pubblicati sul portale come la data di pubblicazione su ECLAP, la data della

**Effective Knowledge Srl**

Spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze

Via Madonna del Piano 6 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)

C.F./P.IVA 06282610481 - Cap. Soc. € 24.000 i.v. - C.C.I.A.A. Firenze del 08-08-2012. N. REA 615616

*la possibilità per gli utenti di interagire l'uno con l'altro ed il contenuto è grandiosa!*

rappresentazione, di pubblicazione, ecc.

Grazie allo strumento IPR WIZARD i proprietari di contenuti in ECLAP possono definire e gestire le licenze d'uso associate ai propri contenuti e possono impostare in modo dettagliato delle restrizioni e dei permessi relativi all'accesso e all'uso dei contenuti stessi.

ECLAP permette inoltre di tracciare e di avere accesso a un set completo di statistiche e analisi a diversi livelli. Statistiche generali su accessi, download e upload, sulle query, sulle azioni dell'utente, analisi di rete sociale generale e networking, statistiche di gruppi sull'arricchimento di contenuti, statistiche personali, ecc.

Grazie all'App Content Organizer disponibile gratuitamente, i contenuti di ECLAP possono essere scaricati ed utilizzati su iPhone, iPad, iPod, Android e Windows Phone 7.

### **benefici dell'utente**

- ✓ incrementare la propria visibilità
- ✓ promuovere le proprie attività ed i propri contenuti
- ✓ organizzare corsi e-learning
- ✓ un ampio archivio a disposizione per progettare e realizzare attività didattiche correlate alle arti dello spettacolo
- ✓ una pagina web personale autogestita dove caricare il proprio materiale, partecipare a gruppi di lavoro, comunicare con esperti, ecc.
- ✓ promozione dei propri contenuti su Europeana e social media

### **tecnologie utilizzate**

ECLAP è basato sulla soluzione eBrain di Effective Knowledge. e-Brain è la piattaforma che sfrutta le tecnologie dell'intelligenza artificiale al fine di migliorare le prestazioni organizzative e formative integrando strumenti e soluzioni di: knowledge management, data mining, social collaboration, project management, contenuti intelligenti e social media.

e-Brain è una soluzione adatta a una molteplicità di applicazioni quali:

- ✓ reti di buona pratica, gestione della conoscenza e business intelligence
- ✓ social media network, lavoro collaborativo sui contenuti e loro distribuzione
- ✓ social learning management system con qualsiasi tipologia di contenuto e accessibile con qualsiasi

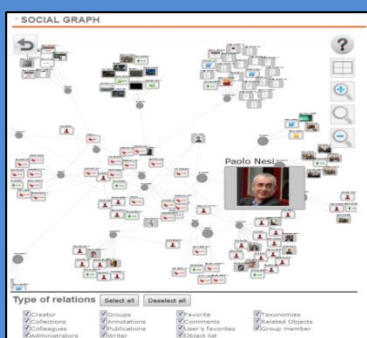
**Effective Knowledge Srl**

Spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze

Via Madonna del Piano 6 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)

C.F./P.IVA 06282610481 - Cap. Soc. € 24.000 i.v. - C.C.I.A.A. Firenze del 08-08-2012. N. REA 615616

Il Widget Europeana è ben progettato e non distrae gli utenti dalla pagina ECLAP, ma allo stesso tempo ti dà la possibilità di esplorare il suo patrimonio online.



- ✓ dispositivo
- ✓ enterprise social network, gestione di progetti
- ✓ acquisizione e gestione di competenze e informazioni organizzate semanticamente
- ✓ gestione di comunità di utenti per istituzioni, aziende ed enti pubblici
- ✓ WebTV, IPTV con supporto agli utenti
- ✓ Supporto per la distribuzione di contenuti per PC e dispositivi mobili

e-Brain accelera le fasi di acquisizione, capitalizzazione e distribuzione della conoscenza, stabilisce e rinforza le coesioni all'interno della comunità di pratica, stimola la condivisione delle informazioni e delle idee tra gli utenti, l'emergere di competenze individuali e di team, migliora la fidelizzazione degli utenti e la consapevolezza nel brand.

#### TECNOLOGIE:

- ✓ Drupal
- ✓ Moodle
- ✓ MySQL
- ✓ RDF Store
- ✓ Solr
- ✓ SPARQL
- ✓ AXCP AXMEDIS
- ✓ Natural Language Processing
- ✓ GroNames
- ✓ dbPedia
- ✓ Java Script

#### MODULI AGGIUNTIVI eBRAIN

- ✓ *Social Graph*, per la visualizzazione e la navigazione dei contenuti e delle relazioni
- ✓ *MyStoryPlayer*, per la gestione di visualizzazioni multicamera, usato per la visualizzazione di interventi, viste multiple di eventi, etc.
- ✓ Suggerimenti e raccomandazioni,
- ✓ *Linked Open Data*, per l'esportazione dei metadati di contenuti e corsi come Linked Open Data
- ✓ *QR code*, accesso e scaricamento dei contenuti con codice QR
- ✓ *Normalizzazione date*, ricerca di date famosi in testi e documenti in modo da normalizzare i loro valori a formai standard e poter ordinare tali documenti su una timeline
- ✓ *Risoluzione dei luoghi geografici*, modulo di ricerca dei

#### Effective Knowledge Srl

Spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze

Via Madonna del Piano 6 – 50019 Sesto Fiorentino (FI)

C.F./P.IVA 06282610481 - Cap. Soc. € 24.000 i.v. - C.C.I.A.A. Firenze del 08-08-2012. N. REA 615616

luoghi geografici che associa a elementi geografici la loro posizione sulla mappa accessibile via web e mobile AXCP AXMEDIS, supporto scalabile basato su GRID per l'automazione dei processi di backoffice

- ✓ *Risoluzione dei nomi*, modulo di ricerca dei nomi di persone e personaggi famosi in testi e documenti che stabilisce un legame con gli stessi utenti o con le loro pagine presenti su dbPedia
- ✓ *Content Organizer*, strumento mobile Content Organizer per iPhone, iPad, Android per accesso a contenuti, chat, accesso via QR, etc.
- ✓ Salvataggio e caricamento di contenuti in SCORM per l'export e l'import verso/da altri sistemi
- ✓ *Gestione di sondaggi e questionari* durante e alla fine di eventi residenziali o a distanza, valutazioni, raccolta opinioni, certificazione e verifica, etc.
- ✓ *CAS-DRM*: Sistema avanzato di controllo e protezione dei contenuti, include IPR Wizard.
- ✓ *eLearning*, creazione e gestione avanzata di corsi e contenuti formativi, questionari e utenti, conforme ai requisiti normativi
- ✓ *Modulo Europeana*, per la connessione automatica ed esportazione dei metadati verso la European Digital Library



#### RIFERIMENTI:

ECLAP: <http://www.eclap.eu>