

# Mobile Emergency Pro



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE  
**DINFO**  
DIPARTIMENTO DI  
INGEGNERIA  
DELL'INFORMAZIONE



<http://www.disit.dinfo.unifi.it/mobemergency.html>

**Mobile Emergency Pro** è una soluzione per la gestione di interventi di manutenzione e gestione emergenze all'interno di ospedali e/o grandi aree tramite sistemi mobili.

Permette di gestire le mappe di una struttura ospedaliera offrendo la possibilità di indicare e memorizzare la posizione dei Punti Di Interesse (PDI): estintori, kit medici, scale, uscite di sicurezza, strumenti, attrezzature. Grazie a questa mappatura, Mobile Emergency è in grado di aiutare il personale a raggiungere tali elementi navigando in modo efficiente all'interno della struttura. In particolare il sistema permette di identificare la posizione tramite barcode e GPS e di individuare la posizione di uscite di sicurezza, aree di raccolta e i PDI presenti con la possibilità di raggiungerli tramite la guida del sistema innovativo di navigazione indoor/outdoor.

Mobile Emergency Pro consente agli utenti di:

- segnalare tramite smartphone la presenza di un guasto/emergenza di un problema all'interno dell'edificio,
- ottenerne lo stato corrente della sua risoluzione,
- richiedere supporto immediato,
- essere informati di eventuali cambiamenti ed eventi,
- essere guidati verso il luogo dell'intervento/emergenza.



GROUP	INFO	TYPE	LOCATION	RESPONSIBLE	PUSH NOTIFICATIONS	AGG.	DATA SEGN.	DATA CHIUS.
		FIRE	REPARTO ANATOMIA P.D. 0 ZULIA RAUERI	NOT ASSIGNED	SEND NOTIFICATION	1	2011-07-26 17:36:16	2011-07-26 17:38:16
		FIRE	REPARTO	NOT ASSIGNED	SEND NOTIFICATION	1	2011-03-16 09:35:37	2011-03-16 10:06:35
		EARTHQUAKE	REPARTO	NOT ASSIGNED	SEND NOTIFICATION	1	2010-12-29 17:43:21	2010-12-29 17:43:51
		FIRE	REPARTO ANESTESIA PEDIATRIA C.3 P.DIOE	NOT ASSIGNED	SEND NOTIFICATION	1	2010-12-29 10:20:14	2010-12-29 10:22:45
		FIRE	REPARTO ANESTESIA PEDIATRIA C.3 P.DIOE	NOT ASSIGNED	SEND NOTIFICATION	1	2010-12-29 10:20:14	2010-12-29 10:22:45
		FIRE DUE FAULTY ELECTRICAL EQUIPMENT	REPARTO ANESTESIA PEDIATRIA C.3 P.DIOE	NOT ASSIGNED	SEND NOTIFICATION	1	2010-12-29 23:17:05	2010-12-29 23:18:05
		BLACKOUT	REPARTO ANESTESIA PEDIATRIA C.3 P.DIOE	NOT ASSIGNED	SEND NOTIFICATION	1	2010-12-21 11:53:32	2010-12-21 12:12:32
		COLLAPSE	REPARTO ANESTESIA PEDIATRIA C.3 P.DIOE	NOT ASSIGNED	SEND NOTIFICATION	1	2010-12-21 11:44:12	2010-12-21 12:12:37
		EARTHQUAKE	REPARTO ANESTESIA PEDIATRIA C.3 P.DIOE	PIERFRANCESCO BELLINI 333...	SEND NOTIFICATION	1	2010-12-09 12:54:01	2010-12-09 12:54:52
		COLLAPSE	REPARTO ANESTESIA PEDIATRIA C.3 P.DIOE	PIERFRANCESCO BELLINI 333...	SEND NOTIFICATION	1	2010-12-09 12:25:25	2010-12-09 12:25:46
		EARTHQUAKE	REPARTO ANESTESIA PEDIATRIA C.3 P.DIOE	PIERFRANCESCO BELLINI 333...	SEND NOTIFICATION	1	2010-12-07 14:44:13	2010-12-10 10:34:43
		DEPARTMENT BLACKOUT	REPARTO ANESTESIA PEDIATRIA C.3 P.DIOE	PIERFRANCESCO BELLINI 333...	SEND NOTIFICATION	2	2010-12-07 14:36:51	2010-12-10 10:35:05
		FIRE	REPARTO ANESTESIA PEDIATRIA C.3 P.DIOE	PIERFRANCESCO BELLINI 333...	SEND NOTIFICATION	3	2010-12-07 09:25:20	2010-12-10 10:34:05
		GAZ CYLINDER FIRE	REPARTO ANESTESIA				2010-11-30	2010-11-30

Gli eventi di emergenza/manutenzione sono gestiti da un server che può inviare messaggi diretti agli utenti fornendo suggerimenti di vario genere, informazioni, mappe, direzioni, azioni da intraprendere, ecc.

L'applicazione gestisce la raccolta di contenuti complessi: calcolatori medici, documenti, immagini, video, procedure, dosatori, liste di controllo, audio, manuali, ecc. Questi contenuti sono utili come supporto alle decisioni e per fini educazionali e sono prodotti e scaricabili dal portale **Mobile Medicine** <http://mobmed.axmedis.org>, ma anche da altri portali.

Per maggiori informazioni consulta il manuale all'indirizzo: <http://mobmed.axmedis.org/mobempro/manual.pdf> o scarica il software all'indirizzo <https://itunes.apple.com/us/app/mobile-emergency-pro/id580488034?mt=8>

## BENEFICI

- Incremento dell'efficienza del personale e delle strutture ospedaliere e non solo rispetto alle condizioni di emergenza e di manutenzione distribuita localizzata in ambienti interni o esterni.
- Miglioramento della capacità organizzativa grazie al dettagliato quadro sinottico di cui dispone la Centrale Operativa.
- Riduzione dei costi di manutenzione e di gestione delle emergenze e degli interventi.
- Gestione centralizzata degli interventi di emergenza/manutenzione

## IL PERSONALE

- Raggiunge la posizione esatta di un'emergenza/intervento tramite un sistema di navigazione assistita indoor/outdoor.
- Recupera le informazioni sullo stato delle manutenzioni/emergenze in corso.
- Recupera la posizione all'interno dell'ospedale ed ottiene il percorso più semplice, fattibile e aggiornato per uscire dalla zona interessata dall'emergenza o per raggiungere punti di interesse definiti all'interno della struttura ospedaliera tramite un sistema di navigazione indoor.
- Recupera e /o ha accesso alle procedure da seguire come: ACLS, BLS, ecc., e /o liste di controllo, supporto decisionale, dosaggi da applicare, ecc.
- Comunica la propria posizione alla stazione centrale per ricevere assistenza e rendere più facile l'organizzazione dei soccorsi.
- Recupera informazioni riguardo le aree di raccolta definite dalla Centrale Operativa.
- Conosce la posizione di eventuali altri operatori presenti nella struttura e comunica con essi per richiedere o fornire assistenza medica.
- Segnala il verificarsi di una situazione di emergenza e/o guasto, corredando la segnalazione di informazioni aggiuntive (posizione, stato della situazione, immagini e video).
- Riceve aggiornamenti e direttive dalla centrale operativa tramite ricezione di messaggi.

## LA CENTRALE OPERATIVA

- Riceve e gestisce le chiamate d'emergenza o le richieste di interventi da telefoni cellulari e altri dispositivi. Le condizioni di emergenza sono codificate in base alla loro gravità, misurata in termini di pazienti e /o di persone coinvolte, la loro autonomia in movimento, ecc.
- Tiene traccia dell'evoluzione di ogni intervento/manutenzione, dal suo inizio alla sua soluzione.
- Individua il personale che necessita di assistenza, ne conosce la posizione (nel rispetto della privacy) e crea squadre di supporto fornendo loro informazioni ed istruzioni tramite un sistema di notifiche push.
- Gestisce le mappe della struttura ospedaliera e definisce i punti di interesse principali: uscite di sicurezza, aree di raccolta, scale, estintori, kit medici.



### Contatto:

**Prof. Paolo Nesi**

Laboratorio di Sistemi Distribuiti e Tecnologie Internet

Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione - Università degli Studi di Firenze

Via S. Marta 3 - 50139 Firenze

E-mail: [paolo.nesi@unifi.it](mailto:paolo.nesi@unifi.it) - Tel: +39-055-4796 523 - Fax: +39-055-4796363



**ITALIA DEGLI INNOVATORI**

Agenzia per la Diffusione delle Tecnologie per l'Innovazione  
Presidenza del Consiglio dei Ministri